

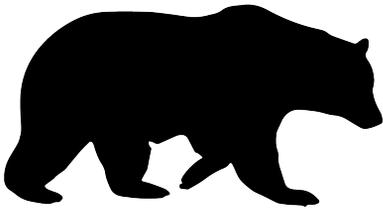
SYMPOSIUM DE RECHERCHE « PARCOURS DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE » 2017

La protection de la vie privée en ligne

L'APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE

LE HALL DESAUTELS
ROTMAN SCHOOL OF MANAGEMENT
10 MARS 2017 | 8h30 - 18h00





Au nom d'Économie Comportementale en Action à Rotman (ÉCAR), nous sommes heureux de souhaiter la bienvenue à tous les conférenciers, invités et membres de la communauté de Rotman qui se sont déplacés à notre événement « La protection de la vie privée en ligne : L'approche centrée sur la personne ».

En raison de la croissance rapide de l'usage des téléphones cellulaires et d'Internet, les consommateurs laissent derrière eux une foison d'empreintes numériques. Contrairement toutefois aux empreintes que l'on laisserait sur une plage et qu'effacerait l'écume des vagues à marée haute, les empreintes numériques présentent le risque d'être pour très longtemps préservées, récupérées et utilisées à mauvais escient. Notre réponse pour protéger nos renseignements personnels en ligne consiste à mettre au point des lignes directrices et des politiques conçues pour protéger le consommateur.

Ces efforts produisent leurs effets si les consommateurs sont cognitivement sophistiqués et absorbent les informations de manière rationnelle. Mais les humains sont différents ; ils sont peu motivés, émotifs, limités cognitivement et souvent impulsifs. Dans un rapport ÉCAR précédent, nous avons constaté que le risque que pose le partage des informations en ligne ne vient même pas à l'esprit beaucoup de consommateurs.

Comment faudrait-il donc protéger les consommateurs qui ne se donnent pas la peine de lire les règlements de protection des renseignements personnels ou même se sont guère conscients du risque qu'ils prennent ? La conférence d'aujourd'hui réunit des chercheurs, praticiens et partisans de la protection de la vie privée pour partager les résultats des dernières recherches et les dernières idées dans l'espoir de dessiner les contours d'une nouvelle approche de la protection des renseignements personnels centrée sur le consommateur.

Nous remercions le Programme des contributions du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (OPC) ainsi que l'École de gestion Rotman pour avoir financé le symposium d'aujourd'hui.

Bienvenue et que nos conversations commencent aujourd'hui et se poursuivent à l'avenir !

Dilip Soman, Nina Mažar et Avi Goldfarb
Économie Comportementale en Action à Rotman (ÉCAR)
Rotman School of Management



Économie Comportementale
en Action à Rotman

Suivez-nous à @UofT_BEAR
URL: www.rotman.utoronto.ca/BEAR

PROGRAMME

SYMPOSIUM DE RECHERCHE « PARCOURS DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE »

TIME	EVENT
8H30	INSCRIPTIONS ET PETIT-DÉJEUNER LÉGER
9H00	ALLOCUTION D'OUVERTURE
9H10	DISCOURS D'OUVERTURE 1 - Expert en économie comportementale Leslie John (Professeure agrégée, Harvard Business School)
9H40	DISCOURS D'OUVERTURE 2 - Expert en réglementation Patricia Kosseim (Avocate générale principale et directrice générale des services juridiques, de règlements et d'analyse des technologies au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada)
10H10	PAUSE-CAFÉ
10H30H	PRÉSENTATION DE RECHERCHES 1 Judy Duncan (Organisatrice principale, ACORN Canada) Titre du projet: Programme éducatif « Protégez votre vie privée – en ligne! »
10H55	PRÉSENTATION DE RECHERCHES 2 Jane Tallim (Co-directrice exécutive, MediaSmarts) Titre du projet: Prise de décisions et protection de la vie privée : Comment les jeunes font leurs choix en ce qui concerne la protection de leur réputation et de leur vie privée sur Internet
11H20	PRÉSENTATION DE RECHERCHES 3 Rajen Akalu (Professeur adjoint, University of Ontario Institute of Technology) Titre du projet: Ouvrir la voie aux systèmes de transport intelligents : répercussions sur la vie privée des systèmes d'infodivertissement embarqués
11H45	COMMENTAIRES DE DISCUTANT Sonia Chiasson (Professeure agrégée, Université Carleton)
12H05	DÎNER
13H00	LA FOIRE AUX IDÉES Expert de l'industrie - David Elder (Avocat-conseil, Stikeman Elliott LLP) Expert en réglementation - Brent Homan (Directeur général des enquêtes du LPRP-DÉ au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada) Expert universitaire - Lisa Austin (Professeure agrégée, Faculté de droit de l'Université de Toronto)
13H45	DISCUSSION D'EXPERTS Experts de la foire aux idées Animatrice: Philippa Lawson (Consultante, Philippa Lawson, avocats)
14H20	PAUSE-CAFÉ
14H40	DÉBAT ET DISCUSSIONS EN ATELIERS Avi Goldfarb (Professeur de marketing, Rotman School of Management) Karen Louise Smith (Professeure adjointe, Université Brock)
15H50	COCLUSION
16H00	COCKTAIL

DISCOURS D'OUVERTURE



LESLIE JOHN

PROFESSEURE AGRÉGÉE, HARVARD BUSINESS SCHOOL

Leslie John est professeure associée en administration des affaires dans l'unité des négociations, des organisations et des marchés. Elle enseigne les négociations, une matière optionnelle dans la programme du MBA ainsi que d'autres cours divers préparant à des fonctions exécutives. Elle a dans le passé enseigné le marketing, une matière obligatoire dans le programme du MBA.

La recherche du docteur John porte sur les décisions apparemment paradoxales et parfois destructrices que prennent les gens dans deux domaines extrêmement importants : la protection des informations que donnent les consommateurs en ligne et la santé. Pour mener à bien sa recherche, elle réalise des études théoriques et des études concrètes sur le terrain et ce, de manière complémentaire et récurrente. Les études menées sur le terrain en collaboration avec des compagnies mettent en évidence d'importants phénomènes observables tous les jours alors que le travail théorique dégage les processus psychologiques qui sont à l'œuvre dans ces phénomènes. Ses travaux ont été publiés dans des revues académiques dont le Proceedings of the National Academy of Sciences, Psychological Science, Journal of Marketing Research et le The Journal of the American Medical Association. Son nom a également été cité par des journaux et revues à grand tirage tels que le The New York Times, Financial Times, The Wall Street Journal et Time magazine.

Professor John est titulaire d'un doctorat en décisions comportementales et d'un M.Sc. en psychologie et en décisions comportementales de Carnegie Mellon University. Elle est également titulaire d'un baccalauréat en psychologie de l'Université de Waterloo.



PATRICIA KOSSEIM

AVOcate GÉNÉRALE PRINCIPALE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE DES SERVICES JURIDIQUES, DE RÉGLEMENTS ET D'ANALYSE DES TECHNOLOGIES AU COMMISSARIAT À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DU CANADA

Patricia est avocate générale principale au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (OTC) où elle joue un rôle de conseillère stratégique sur les questions juridiques et réglementaires portant sur un large éventail des questions de protection des données personnelles. Elle supervise aussi la recherche sur l'effet des nouvelles technologies de l'information sur la protection de la vie privée et enfin représente le Commissaire à la protection de la vie privée devant les tribunaux et les comités parlementaires.

Avant de rejoindre la Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, Patricia mit au point à Genome Canada et aux Instituts de recherche en santé du Canada des stratégies nationales pour répondre aux questions éthiques, juridiques et sociales que posent le développement de la science et de la technologie.

Appelée au barreau du Québec en 1993, Patricia exerça son métier d'avocate à Montréal pendant plus de six ans au sein d'un grand cabinet d'avocat d'envergure nationale. Elle a publié et fut souvent invitée comme conférencière pour traiter de sujets tels que le droit de la santé, la protection des renseignements personnels et les questions touchant à l'éthique. Elle enseigne à temps partiel à la Faculté de droit d'Ottawa. Elle est membre du Comité consultatif de la banque nationale de données génétiques et du Comité de recherche sur l'intégrité (Research Integrity Committee) du Fonds de recherche du Québec.

PRÉSENTATION SUR LES RECHERCHES & COMMENTAIRES DE DISCUTANT



JUDY DUNCAN

ORGANISATRICE PRINCIPALE, ACORN CANADA

Titre du projet: Programme éducatif « Protégez votre vie privée — en ligne! »

Judy Duncan fonda ACORN Canada il y a plus de 9 ans, en août 2004. L'organisme a grandi sous sa direction pour compter aujourd'hui plus de 49 000 membres, 20 sections et quatre bureaux à travers le pays. Judy fut, avant de revenir au Canada, organisatrice en chef au bureau ACORN de Washington pendant un an et demi. Elle est depuis 2003 titulaire d'une maîtrise en planification communautaire et régionale de l'Université de la Colombie-Britannique.



JANE TALLIM

CO-DIRECTRICE EXÉCUTIVE, MEDIASMARTS

Titre du projet: Prise de décisions et protection de la vie privée :
Comment les jeunes font leurs choix en ce qui concerne la protection
de leur réputation et de leur vie privée sur Internet

Jane Tallim est co-directrice exécutive de MediaSmarts (anciennement Media Awareness Network) qui est le centre canadien de la littératie numérique et média. Jane, une ancienne enseignante d'école secondaire et experte internationalement reconnue sur les questions ayant trait aux médias et à la jeunesse, participe depuis 2000 aux recherches en cours intitulées Young Canadians in a Wired World qu'entreprind MediaSmarts sur l'utilisation que font les jeunes et leurs comportements vis-à-vis des nouveaux médias. Elle a mis au point des ressources acclamées visant à aider les jeunes à développer des aptitudes et des compétences s'agissant du numérique.

Jane est intensément animée par sa volonté de faire en sorte que les jeunes d'aujourd'hui puissent vivre, apprendre et s'épanouir en tant que citoyens et professionnels dans un monde numérique. Soucieuse de la santé mentale des enfants et des jeunes, Jane a parrainé un réseau jeunes visant à destigmatiser les maladies mentales et fut présidente du conseil d'administration d'un organisme à Ottawa qui a pour mission d'aider des personnes souffrant de troubles alimentaires. Jane siège au Comité national consultatif du Prix du premier ministre pour l'excellence dans l'enseignement.



RAJEN AKALU

PROFESSEUR ADJOINT, UNIVERSITY OF ONTARIO INSTITUTE OF TECHNOLOGY

Titre du projet: Ouvrir la voie aux systèmes de transport intelligents : répercussions sur la vie privée des systèmes d'infodivertissement embarqués

Rajen Akalu enseigne le contexte juridique des affaires, le droit et l'éthique de la technologie de l'information à l'Institut de technologie de l'Université de l'Ontario (ITUO). Il est titulaire depuis 2014 d'un doctorat de Delft Technical University (Pays-Bas) portant sur la réglementation de la technologie sans fil. Sa carte de visite comprend également une maîtrise en droit de la London School of Economics et un baccalauréat en droit de l'University of East London.

Avant d'enseigner à l'ITUO, il travailla au Center for Information Communication Technologies, au Denmark Technical University et au Centre for Innovation Law and Policy à la Faculté de droit de l'Université de Toronto. Il travailla également dans des cabinets d'avocats à New York et à Toronto ainsi que chez le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée (Ontario) et enfin à la Commission for Communications Regulation (ComReg) (Irlande).

Sa recherche actuelle porte sur les risques qu'entraînent pour la protection de la vie privée les plateformes d'info-divertissement qui équipent aujourd'hui les véhicules. Ce projet est financé par le programme des contributions du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.



SONIA CHIASSON

PROFESSEURE AGRÉGÉE, UNIVERSITÉ CARLETON

Sonia Chiasson est titulaire de la Chaire de recherche du Canada en sécurité informatique et ergonomie et est membre de la Faculté des sciences informatiques à l'Université Carleton à Ottawa (Canada). Elle est actuellement directrice scientifique intérimaire de SERENE-RISC, un réseau canadien de centres d'excellence pour la mobilisation des connaissances qui vise à renforcer la protection des particuliers et des organismes dans leurs activités en ligne et à contrer les menaces touchant à la sécurité de leurs informations confidentielles. Son domaine de recherche principal concerne l'aspect pratique des considérations de sécurité et de protection des données personnelles, c'est-à-dire le rapport entre l'ordinateur commandé par un humain et la sécurité / protection des données par moyens informatiques. Elle dirige le groupe de recherche ergonomique en sécurité utilisable de Carleton.

LA FOIRE AUX IDÉES ET DISCUSSION D'EXPERTS



DAVID ELDER

AVOCAT-CONSEIL, STIKEMAN ELLIOTT LLP

David Elder est avocat spécialisé dans le droit de la communication, de la concurrence et de la protection de la vie privée au sein du cabinet Stikeman Elliott LLP. Il est président du groupe du droit des communications et membre du groupe du droit de la concurrence et des investissements étrangers, du groupe du droit de protection des renseignements personnels ainsi que du groupe des relations gouvernementales. Au sein cabinet d'avocat Stikeman Elliott LLP, il est le principal responsable des affaires touchant à la protection de la vie privée. Avocat de l'Association canadienne du marketing sur les questions d'intimité numérique, il conseille cette association sur un large éventail de thèmes touchant à la protection de la vie privée, y compris sur la réglementation antipourriel. Il est l'un des tous premiers avocats au Canada exerçant dans le domaine des télécommunications non sollicitées et s'est forgé une réputation sur les questions touchant à la loi canadienne antipourriel. Il conseille de nombreuses entreprises canadiennes et étrangères exploitant des activités en ligne sur le droit de la protection de la vie privée et sur le droit du marketing. Il a participé activement à des débats sur des projets de lois régissant la protection de la vie privée, l'accès légitime aux informations et les pourriels. Exerçant à Ottawa, David Elder compte plus de 25 ans d'expérience dans les cabinets privés, les grandes entreprises et les sphères gouvernementales. Avocat de la CRTC en plus de ses activités au sein de son cabinet personnel, il fut vice président de Bell Canada chargé du droit réglementaire dont les fonctions équivalaient à celles d'un responsable en chef des questions de protection des renseignements personnels.



BRENT HOMAN

DIRECTOR GENERAL, PIPEDA INVESTIGATIONS, OPC

Ayant rejoint la Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (OPC) en 2012, Brent est aujourd'hui directeur général des enquêtes dans le cadre de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). À ce titre, il est chargé au sein du bureau torontois de l'OPC du respect des normes de protection de la vie privée et de la participation continue des parties prenantes au programme. Brent supervise également la bonne exécution des normes anti-pourriel et supervise la toute première enquête diligentée sur la collecte d'adresses (Compufinder 2016).

Brent s'est fait un nom dans les domaines numériques et économiques associés aux questions de protection de la vie privée. Il a notamment supervisé les enquêtes liées aux affaires Ashley Madison (2016), the Bell Relevant Advertising Program (2015), Google Online Behavioural Advertising (2014) et Apple Transparency (2014).

Brent était, avant d'arriver à l'OPC, sous-commissaire adjoint au Bureau de la concurrence où il diligenta de nombreuses enquêtes médiatisées sur la publicité mensongère, notamment sur des fraudes portant sur les prix, le commerce électronique et les soins de santé. Brent est titulaire d'un baccalauréat en économie et en sciences-politiques de l'Université Carleton et d'une maîtrise de l'Université d'Ottawa.



LISA AUSTIN

PROFESSEURE AGRÉGÉE, FACULTÉ DE DROIT DE L'UNIVERSITÉ DE TORONTO

Lisa est professeure agrégée. Avant d'enseigner à la faculté, elle servit en qualité d'assistante auprès du juge Frank Iacobucci à la Cour Suprême du Canada. Les recherches et l'enseignement de la professeure Austin touchent au droit de la protection de la vie privée, au droit de la propriété et à la théorie du droit. Elle publia des articles dans des revues telles que *Legal Theory, Law and Philosophy, Theoretical Inquiries in Law, Canadian Journal of Law and Jurisprudence, and Canadian Journal of Law and Society*. Les travaux de la professeure Austin ont été cités à de nombreuses reprises, y compris à la Cour Suprême du Canada. Elle prend également une part active aux débats d'envergure nationale au Canada sur des questions de politique publique. Elle a récemment collaboré à la rédaction d'un rapport du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada intitulé *Seeing Through the Cloud: National Jurisdiction and Location of Data, Servers, and Networks Still Matter in a Digitally Interconnected World*. Enfin, dans le cadre de ses travaux sur la politique publique, la professeure Austin a servi de consultante au sein du Conseil canadien de la magistrature dans sa préparation du Modèle de politique sur l'accès aux archives judiciaires au Canada. La professeure Austin est aujourd'hui membre au conseil consultatif international travaillant sur le projet *Restatement of the Law (Fourth), Property* du American Law Institute.



PHILIPPA LAWSON

CONSULTANTE, PHILIPPA LAWSON, AVOCATS

Philippa Lawson est une avocate canadienne forte de 19 années d'expérience dans les domaines des télécommunications, de la protection de la vie privée et de la protection du droit des consommateurs pratiquées du point de vue de l'intérêt général. Elle fut, avant de déménager à Whitehorse, Yukon avec son époux en 2008, directrice exécutive de la Clinique d'intérêt public et de la politique d'internet du Canada Samuelson-Glushko (CIPPIC), un institut du droit de la technologie qu'elle fonda à l'Université d'Ottawa. Sous sa direction, le CIPPIC s'est forgé une réputation au niveau national pour la qualité de sa recherche et pour avoir pour la première fois au pays pris position sur des questions de droit et de réglementation que posent l'utilisation de nouvelles technologies. Elle continue de collaborer à titre individuel et en qualité d'associée au CIPPIC avec des groupes de la société civile sur des questions touchant à la protection de la vie privée. Ses travaux les plus récents et les plus notables portent sur les risques inhérents aux véhicules connectés sur la protection des renseignements personnels. Elle a à ce titre et grâce à une subvention du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada entrepris des recherches et rédigé un rapport sur cette question pour le compte du British Columbia Freedom of Information and Privacy Association.



#P2P2017 @Uoft_BEAR

DÉBAT ET DISCUSSIONS EN ATELIERS



AVI GOLDFARB

PROFESSEUR DE MARKETING, ROTMAN SCHOOL OF MANAGEMENT

Avi Goldfarb est un Ellison professeur de marketing à la Rotman School of Management de l'Université de Toronto. Il enseigne les données, le marketing et la numérisation. Sa recherche, financée Google, Industrie Canada, the Sloan Foundation, the NSF, Bell Canada, AIMIA, SSHRC et d'autres porte sur les opportunités et les risques que pose la numérisation de l'économie. Avi a publié plus de 60 articles dans différents médias sur des sujets tels que le marketing, les statistiques, le droit, l'informatique et l'économie. Il est le scientifique en chef du Creative Destruction Lab, rédacteur en chef de *Marketing Science*, membre de BEAR et chercheur associé au National Bureau of Economic Research. Il fut coorganisateur de la Marketing Science-Federal Trade Commission Conference sur le marketing et la protection des consommateurs. Ses travaux avec Catherine Tucker sur la protection de la vie privée ont été cités par la Maison Blanche, la Commission Européenne et par des témoignages au Congrès des États-Unis. Ses travaux avec Ajay Agrawal et Christian Catalini sur le crowdfunding ont, selon la Commission des valeurs mobilières de l'Ontario, influencé directement son initiative LaunchPad. Avi est docteur en économie de Northwestern University.



KAREN LOUISE SMITH

PROFESSEURE ADJOINTE, UNIVERSITÉ BROCK

Dr. Karen Louise Smith est professeure adjointe à la section communication culture populaire et film de l'Université Brock. Sa recherche porte sur les valeurs d'ouverture, de protection des renseignements personnels et de participation à l'ère du numérique.

Elle a étroitement collaboré avec Mozilla au réseau de littératie numérique Hive Toronto qui compte plus de 60 membres d'organismes. Sa recherche récente au sein de Hive Toronto a exploré sur le hacking et les pratiques d'instructeurs informels. De plus, elle a dirigé une équipe dont le travail consistait à produire un programme de badges en matière de protection de la vie privée.



Économie Comportementale
en Action à Rotman

Contactez nous

SITE WEB

www.rotman.utoronto.ca/BEAR

TWITTER

@UofT_BEAR

Ce symposium est financé par le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ; les points de vue exprimés à ce symposium n'engagent que les participants et ne sont pas nécessairement ceux du Commissariat.

Copyright © 2017 BEAR. Tous droits réservés.

